

Sådan skaber du gode rammer

Af Elle Christine Lüchau, Rasmus DahlLarsen og Elisabeth Assing Hvidt bragt i Månedsskrift for almen praksis, august 2023. Gengivet med tilladelse.

Inden konsultationen

Før du indleder en videokonsultation, er forberedelse nøjagtig lige så vigtig som ved andre konsultationer.

- Start med at gennemgå relevante journal-oplysninger.
- Reflektér over formålet med konsultationen.
- Tænk over dine roller og opgaver – overvej, om du har brug for noget fra patienten (blodtryksapparat, pårørende). Sørg for at have papir og blyant klar.
- Afprøv teknikken inden konsultationen.
- Vælg et sted uden støj og potentielle forstyrrelser (luk døren og sæt andre digitale enheder på lydløs).
- Sæt et skilt på din dør fx "videokonsultation".
- Sid på et sted og på en måde, der associerer til en traditionel, klinisk konsultation. Hold din baggrund neutral i udtrykket.
- Tjek din placering i skærmrammen. Det optimale er, at dine øjne er cirka 1/3 nede på skærmen.
- Sørg for god belysning og undgå modlys.
- Brug gerne headset – det mindsker udenomsstøj.

Under konsultationen

- Start altid konsultationen med at sikre dig, at du og patienten kan se og høre hinanden ("Kan du se og høre mig?"). Hjælp patienten med lyd og kamera. Ring evt. patienten op og guid. Patientens ansigt skal være midt i billedet.
- Aftal, hvad I gør, hvis der opstår tekniske problemer (fx genkald på video, telefon eller ny aftale). Sikr jer, at I har telefonnummer.
- Spørg ind til patientens erfaringer med videomøder, så du har indtryk af patientens færdigheder.
- Spørg i starten af konsultationen patienten, om han/hun er alene ("Er du alene til samtalen i dag?" Evt.: "Ønsker du at have en pårørende med?").
- Etabler en fælles dagsorden/agenda-setting.
- Vær tydelig med at sige, hvad du gør og tænker (metakommunikation).
- Vend tilbage til henvendelsesårsag – samt rolle og tid til rådighed. Spørg i slutningen af konsultationen ind til, om patienten har noget yderligere på hjerte.
- Spørg om, hvordan det har været at anvende video, og om vedkommende er indstillet på at gøre det igen.



Sådan tilgår du PLO's løsninger

- Log på Det Virtuelle Venteværelse med MitID: vv.mlapp.dk
- Indtast ydernummer og vælg dit navn
- Vælg patient i kø eller sms-løsning

Hvis video er nyt

- Udpeg en superbruger i klinikken
- Prøv teknikken af på personalemøde
- Vælg til en start patienter, der er IT-kyndige

Få flere råd og find vejledning her



SUPPORT

videosupport@trifork.com / 20 61 84 51
mandag-onsdag kl. 12.00-15.00



Find jeres regionale datakonsulenter, videoer og vejledninger m.m.
www.laeger.dk/videoialmenpraksis



PRAKTISERENDE
LÆGERS
ORGANISATION